

Algemene Voorwaarden Ruigste Run

Versie 3.1 · Geldig vanaf 1 januari 2026 · Document gegenereerd op 10-05-2026

ALGEMENE VOORWAARDEN: DE RUIGSTE RUN 2026

Versie 3.1 · Geldig vanaf 1 januari 2026 · Laatste wijziging: mei 2026

Stichting De Ruigste Run van de Veenkoloniën · KvK 75126427

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1 **Organisator:** Stichting De Ruigste Run van de Veenkoloniën, gevestigd te Sappemeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75126427, hierna "Organisator", tevens handelend via de Website www.ruigsterun.nl.

1.2 **Evenement:** de obstacle course race / mud run "De Ruigste Run", georganiseerd door de Organisator, gehouden op 6 september 2026 te De Vosholen 66, 9611 TD Sappemeer, gemeente Midden-Groningen, inclusief alle bijbehorende onderdelen, faciliteiten, activiteiten, het parcours en alle hindernissen.

1.3 **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die zich op een door de Organisator toegelaten wijze heeft ingeschreven voor deelname aan het Evenement en daarvoor een geldig Ticket heeft verkregen, inclusief minderjarigen waarvoor een ouder of wettelijk vertegenwoordiger de inschrijving heeft voltooid.

1.4 **Bezoeker:** de natuurlijke persoon die het Evenement bezoekt zonder als Deelnemer deel te nemen aan het parcours.

1.5 **Deelnemend Bedrijf:** een rechtspersoon of onderneming die één of meer Deelnemers heeft ingeschreven via een groeps- of bedrijfsticket.

1.6 **Ticket:** het door de Organisator verstrekte bewijs van inschrijving en toegang voor het Evenement, beschikbaar als individueel ticket, groepsticket, bedrijfsticket of ouder-kindticket.

1.7 **Overeenkomst:** de tussen Organisator en Deelnemer, Bezoeker en/of Deelnemend Bedrijf tot stand gekomen overeenkomst inzake deelname aan of bezoek van het Evenement, na aankoop van een Ticket via de Website.

1.8 Inherent Risico: de risico's die onlosmakelijk verbonden zijn aan de aard van een obstacle course race, waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen: spierblessures, gewrichtsblessures, schaafwonden, snijwonden, kneuzingen, botbreuken, vermoeidheidsletsel, vallen, struikelen, contact met modder/water/aarde/obstakels, blootstelling aan koude of warmte, infectierisico's via water en bodem (waaronder Leptospirose / Weil's ziekte), uitdroging, hypo- of hyperthermie, en alle overige fysieke en psychische gevolgen van intensieve lichamelijke inspanning op ongelijk en nat terrein.

1.9 Minderjarige: een persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt.

1.10 Website: de officiële website van de Organisator: www.ruigsterun.nl, inclusief de webshop, het klantenportaal en alle digitale applicaties (PWA).

1.11 Betalingsdienstverlener: de door de Organisator ingeschakelde derde partij voor verwerking van betalingstransacties.

1.12 Merchandise: alle producten die de Organisator via de Website of op het Evenement aanbiedt onder de Ruigste Run-merknaam, voorzien van bedrukking/personalisering met het Ruigste Run-logo, jubileum-print, jaartal en/of andere voor de specifieke editie geldende merkenmerken.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van de Organisator met betrekking tot het Evenement, inclusief ticketverkoop en Merchandise via de Website.

2.2 Door het voltooien van het inschrijfproces op de Website, het aanvinken van de verplichte akkoordverklaring en/of het betreden van het evenemententerrein, verklaart de Deelnemer, Bezoeker en/of Deelnemend Bedrijf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig: kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden in hun geheel; met alle bepalingen akkoord te gaan; de Inherente Risico's te begrijpen en vrijwillig te aanvaarden.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Deelnemer, het Deelnemend Bedrijf en/of de Bezoeker wordt uitdrukkelijk en volledig van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van de Organisator.

2.5 De Organisator behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking via de Website. Voor reeds gesloten Overeenkomsten gelden de voorwaarden zoals van kracht ten tijde van de inschrijving, tenzij de wijziging in het voordeel van de Deelnemer is.

2.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het doel daarvan zo nauw mogelijk benadert.

ARTIKEL 3: INSCHRIJVING & TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Inschrijving voor het Evenement geschiedt uitsluitend via de Website van de Organisator of via door de Organisator uitdrukkelijk schriftelijk geautoriseerde verkoopkanalen.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat: het inschrijfformulier volledig en naar waarheid is ingevuld; de Deelnemer/Deelnemend Bedrijf het vakje "Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden" heeft aangevinkt; de verschuldigde betaling volledig door de Organisator is ontvangen en bevestigd; de Deelnemer een bevestigingsmail heeft ontvangen.

3.3 De Organisator behoudt zich het recht voor inschrijvingen zonder opgave van reden te weigeren of te annuleren, in welk geval het reeds betaalde bedrag volledig wordt gerestitueerd en de Organisator geen verdere aansprakelijkheid draagt.

3.4 De Deelnemer is verplicht correcte, actuele en volledige persoonsgegevens op te geven. Bij verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens is de Organisator gerechtigd de Deelnemer de toegang tot het Evenement te weigeren, zonder recht op restitutie en zonder aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade.

3.5 **Inschrijving Minderjarigen:** Deelnemers jonger dan 18 jaar kunnen uitsluitend deelnemen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijk voogd. Door het inschrijfproces te voltooien verklaart de ouder/voogd: kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de volledige inhoud van deze Algemene Voorwaarden; de Inherente Risico's te aanvaarden namens de Minderjarige; persoonlijk aansprakelijk te zijn voor schade veroorzaakt door de Minderjarige; de Organisator te vrijwaren voor alle aanspraken die verband houden met de deelname van de Minderjarige. De ouder of wettelijk voogd is gedurende het gehele Evenement eindverantwoordelijk voor de Minderjarige.

3.6 Inschrijving voor Andere Deelnemers (groeps-, team-, ouder-kind- en extra-deelnemertickets): Wanneer de Koper één of meer Tickets aanschafft die niet uitsluitend voor zichzelf bestemd zijn, waaronder begrepen groeps- of teamtickets, ouder-kindtickets, extra-deelnemertickets en alle overige tickets ten behoeve van derden, geldt dat de Koper:

- handelt namens en met instemming van alle betreffende medeparticipanten en daartoe gemachtigd is;
- door het aanvinken van de akkoordverklaring tijdens het bestelproces uitdrukkelijk en ondubbelzinnig akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, niet alleen voor zichzelf maar mede namens iedere ingeschreven medeparticipant;
- verplicht is iedere medeparticipant vóór het Evenement op de hoogte te stellen van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en van de aanvaarding van de Inherente Risico's, en deze Voorwaarden op verzoek aan iedere medeparticipant beschikbaar te stellen (de geldende versie staat permanent op www.ruigsterun.nl/algemene-voorwaarden/ en wordt als PDF bij de bestelbevestiging meegezonden);
- jegens de Organisator hoofdelijk aansprakelijk is voor de naleving van deze Voorwaarden door iedere medeparticipant en de Organisator vrijwaart voor alle aanspraken die voortvloeien uit het niet of niet tijdig informeren van medeparticipanten;
- verklaart dat alle medeparticipanten de Inherente Risico's kennen en aanvaarden, medisch geschikt zijn voor deelname zoals bedoeld in Artikel 4 en op de hoogte zijn van de geldende veiligheids- en gedragsregels.

Iedere ingeschreven medeparticipant wordt geacht via de Koper kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en is daaraan onverminderd individueel gebonden, ongeacht of de medeparticipant het bestelproces zelf heeft doorlopen.

3.7 Inschrijving via Deelnemend Bedrijf: Het Deelnemend Bedrijf en/of de door haar aangewezen Groepsbeheerder is jegens de Organisator verantwoordelijk voor: correcte registratie van alle groepsleden; tijdige doorgeleiding van ticketinformatie en Algemene Voorwaarden aan alle groepsleden; naleving van deze Voorwaarden door alle groepsleden. Alle individuele groepsleden zijn onverminderd en individueel gebonden aan deze Algemene Voorwaarden. Het Deelnemend Bedrijf vrijwaart de Organisator voor aanspraken die voortvloeien uit het niet-naleven hiervan, naast hetgeen reeds in artikel 3.6 is bepaald.

ARTIKEL 4: DEELNAMEVOORWAARDEN & MEDISCHE GESCHIKTHEID

4.1 Minimumleeftijden: Individuele deelname (regulier parcours): minimaal 16 jaar op de dag van het Evenement. Deelname met ouder/begeleider: minimaal 12 jaar. Ouder-kindparcours: minimaal 6 jaar, uitsluitend onder begeleiding van een volwassene. Deelname jonger dan 6 jaar: niet toegestaan.

4.2 Medische Geschiktheid: Door inschrijving en deelname verklaart de Deelnemer uitdrukkelijk en onder eigen verantwoordelijkheid dat hij/zij naar beste weten in goede gezondheid verkeert en lichamelijk en geestelijk voldoende fit is voor een zware obstacle course race, en niet lijdt aan aandoeningen die deelname gevaarlijk maken of zouden kunnen maken, waaronder maar niet beperkt tot: hart- en vaatziekten of ritmestoornissen; hoge bloeddruk (onbehandeld); epilepsie; ernstige ademhalingsklachten of astma (ongecontroleerd); aandoeningen waarvoor een pacemaker of inwendige defibrillator is geplaatst; ernstige rugklachten, heupklachten of gewrichtsaandoeningen; zwangerschap van meer dan 12 weken; diabetes waarbij ernstige hypo- of hyperglykemie mogelijk is; enige andere aandoening waarvoor intensieve lichamelijke inspanning, klimmen, vallen, contact met modder en water of koudeblootstelling gevaarlijk is. De Deelnemer verklaart de aard en intensiteit van het Evenement te kennen en te begrijpen, en zijn/haar arts te hebben geraadpleegd bij twijfel.

4.3 De Organisator behoudt zich het recht voor een Deelnemer de toegang tot het (verdere) Evenement te weigeren of te verwijderen indien er naar het oordeel van de Organisator, zijn medewerkers of het aanwezige medisch personeel redelijke twijfels bestaan over de medische geschiktheid of de veiligheid van deelname, zonder dat de Organisator gehouden is tot restitutie of schadevergoeding.

4.4 De Deelnemer dient bij registratie op het evenemententerrein te melden: eventuele allergieën voor medicijnen die bij EHBO worden ingezet; aanwezigheid van een pacemaker of defibrillator; andere bijzondere medische omstandigheden die relevant zijn voor veiligheid en noodhulp.

4.5 Alcohol en Drugs: Het is verboden deel te nemen onder invloed van alcohol, verdovende middelen, medicijnen met concentratiebeperkende werking of enige andere stof die de reactietijd of het oordeelsvermogen beïnvloedt. De Organisator is gerechtigd een Deelnemer die naar zijn oordeel onder invloed is, de toegang tot het parcours te weigeren of te verwijderen, zonder recht op restitutie.

ARTIKEL 5: AANVAARDING INHERENT RISICO

5.1 De Deelnemer erkent uitdrukkelijk en ondubbelzinnig dat De Ruigste Run een obstacle course race is met een fysiek zwaar en uitdagend karakter waarbij risico op letsel onvermijdelijk aanwezig is, ook bij naleving van alle veiligheidsmaatregelen. Het Parcours bevat hindernissen zoals klimobstakels, waterelementen, smalle doorgangen, modderputten, zandzakken en andere uitdagingen waarbij vallen, struikelen, nat worden, onderkoeling, uitputting en fysiek letsel reële mogelijkheden zijn.

5.2 De Deelnemer aanvaardt volledig en uitdrukkelijk de volgende Inherente Risico's: spier-, pees- en gewrichtsblessures door inspanning, vallen of obstakelcontact; schaafwonden, snijwonden en kneuzingen door contact met obstakels, bodem of andere deelnemers; botbreuken door vallen of incorrect uitvoeren van hindernissen; schouderluxatie bij klimobstakels; infectierisico door blootstelling aan oppervlaktewater, modder en bodem (waaronder Leptospirose / Weil's ziekte en andere zoönosen); hypothermie bij koud weer en nat worden; uitdroging of elektrolytenstoornissen; bewusteloosheid, uitputting of hartklachten bij overbelasting; psychische stress door confrontatie met angstaanjagende obstakels of fysieke uitputting; schade door toedoen van mededeelnemers.

5.3 De Deelnemer neemt deel volledig op eigen risico. De aanvaarding van het Inherent Risico is een essentiële voorwaarde voor deelname. Zonder deze aanvaarding is deelname niet mogelijk.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Deelname aan en bezoek van het Evenement geschieden volledig voor eigen risico. Voor zover wettelijk is toegestaan, sluit de Organisator iedere aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard dan ook en uit welke oorzaak dan ook ontstaan, die Deelnemer, Bezoeker, Deelnemend Bedrijf of derden lijden als gevolg van of in verband met het Evenement, het Parcours, de hindernissen, het evenemententerrein of de organisatie daarvan.

6.2 Deze uitsluiting omvat uitdrukkelijk maar niet uitsluitend: lichamelijk letsel of overlijden samenhangend met het Inherent Risico (artikel 5); schade door de fysieke aard van hindernissen en parcours (vallen, struikelen, glijden, beknelling, obstakelcontact); infectieziekten via water of bodem (Leptospirose / Weil's ziekte, andere bacteriële of virale infecties); hypothermie, hyperthermie, uitdroging of andere medische complicaties; materiële schade aan, verlies of diefstal van eigendommen (kleding, schoenen, horloges, sieraden, brillen, contactlenzen, mobiele telefoons, persoonlijke documenten, voertuigen);

schade door handelen of nalaten van mededeelnemers, bezoekers of derden; schade door het niet opvolgen van instructies, aanwijzingen of veiligheidswaarschuwingen; schade door het niet (volledig) melden van medische aandoeningen (artikel 4); gevolgschade van welke aard dan ook (gederfde inkomsten, gemiste kansen, reiskosten, verblijfskosten, medische kosten buiten directe opvang, immateriële schade); schade door weersomstandigheden, overmacht of andere omstandigheden buiten de directe invloedssfeer; schade door parkeren van voertuigen op of nabij het evenemententerrein; schade door verlies of beschadiging van zaken in kluisjes/bagageruimtes/bewaarplaatsen.

6.3 Uitzondering, Opzet en Bewuste Roekeloosheid: De uitsluiting in 6.1 en 6.2 geldt niet voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Organisator zelf als rechtspersoon, zoals vastgesteld door de bevoegde Nederlandse rechter. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor opzet of roekeloosheid van medewerkers, vrijwilligers, hulppersonen of andere betrokkenen.

6.4 Maximale Aansprakelijkheid: Indien de Organisator ondanks dit artikel door een bevoegde rechter aansprakelijk wordt geoordeeld, is de totale schadevergoedingsverplichting beperkt tot het laagste van: het door de betreffende Deelnemer of Bezoeker betaalde ticketbedrag voor het Evenement; of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Organisator in het betreffende geval feitelijk uitkeert.

6.5 Verzekering Deelnemer: De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate persoonlijke ongevallenzekeringspolis die dekking biedt voor de risico's verbonden aan deelname aan een obstacle course race. De Deelnemer vrijwaart de Organisator voor alle aanspraken waarvoor de Deelnemer niet of onvoldoende is verzekerd.

6.6 Aansprakelijkheid Deelnemer jegens Derden: De Deelnemer is volledig aansprakelijk voor schade die hij/zij toebrengt aan andere Deelnemers, Bezoekers, medewerkers of derden, aan eigendommen van de Organisator of aan het evenemententerrein. De Deelnemer dient hiervoor een afdoende WA-verzekering te hebben.

6.7 Vrijwaring: De Deelnemer vrijwaart de Organisator, zijn bestuurders, directeuren, medewerkers, vrijwilligers, hulpverleners, EHBO-medewerkers, contractanten en alle overige bij het Evenement betrokken personen en organisaties volledig, onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor alle aanspraken, vorderingen, verliezen, kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) en schadeclaims van derden die voortvloeien uit of verband houden met: schade die door de Deelnemer is veroorzaakt aan andere Deelnemers, Bezoekers of derden; overtreding door de Deelnemer van deze Algemene Voorwaarden of enige wettelijke

bepaling; onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door de Deelnemer bij inschrijving.

ARTIKEL 7: TICKETS, MERCHANDISE & OP MAAT GEMAAKTE PRODUCTEN

7.1 Onder Merchandise wordt verstaan: alle producten die de Organisator via de Website of op het Evenement aanbiedt onder de Ruigste Run-merknaam, waaronder maar niet beperkt tot: Ruigste Hoed, Ruigste Zonnebril, Ruigste Waterfles, kleding, tassen, muntenpakketten en overige promotionele artikelen.

7.2 Merchandise wordt op maat geproduceerd en is voorzien van bedrukking en/of personalisering met het Ruigste Run-logo, jubileum-print, jaartal en/of andere voor de specifieke editie geldende merkenmerken. De producten worden specifiek voor de editie en ter uitvoering van de individuele bestelling van Deelnemer of Bezoeker vervaardigd.

7.3 Op grond van artikel 6:230p sub f ten 1° van het Burgerlijk Wetboek (uitzondering op het wettelijk herroepingsrecht voor op specificatie van consument vervaardigde producten) is het herroepingsrecht uitgesloten op alle Merchandise. Restitutie, omruiling of annulering van Merchandise-bestellingen is daarom niet mogelijk, ook niet indien Deelnemer of Bezoeker het Evenement niet kan bijwonen.

7.4 Merchandise wordt uitsluitend opgehaald op de dag van het Evenement op een door Organisator aangewezen locatie op het terrein. Verzending vindt niet plaats. Indien Bezoeker of Deelnemer de Merchandise niet ophaalt op de dag van het Evenement, vervalt het recht op (latere) levering en restitutie zonder dat Organisator gehouden is tot enige vergoeding.

7.5 Indien een Merchandise-product bij ophalen aantoonbaar gebrekkig of beschadigd is (productiefout, verkeerd item), dient Deelnemer of Bezoeker dit direct ter plaatse te melden bij de Merchandise-balie op het Evenement. Klachten die achteraf worden ingediend kunnen in beginsel niet worden behandeld, tenzij Organisator op grond van redelijkheid en billijkheid alsnog besluit te helpen.

7.6 De op de Website vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen en prijzen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Druk-, type- of programmeerfouten in prijs of beschrijving binden Organisator niet.

7.7 Op consumptiebonnen en muntenpakketten zijn naast dit artikel ook de bepalingen uit artikel 13 van toepassing.

ARTIKEL 8: DIGITALE INFRASTRUCTUUR & CYBERVEILIGHEID

8.1 De Organisator spant zich in om de Website, het ticketsysteem, het klantenportaal en de PWA-applicatie veilig en beschikbaar te houden, treft daartoe redelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (zoals TLS-versleuteling, sterke wachtwoordvereisten, periodieke updates en back-ups) en handelt conform de toepasselijke privacywetgeving.

8.2 De Organisator kan echter geen absolute digitale veiligheid garanderen. Internet, hostingomgevingen en software van derden brengen inherente risico's met zich mee, waaronder maar niet beperkt tot: cyberaanvallen, datalekken, phishing, ongeautoriseerde toegang, malware, denial-of-service-aanvallen en storingen bij externe leveranciers (hosting, betaalproviders, e-mailproviders).

8.3 De gebruiker van de Website erkent dat: (a) gebruik van internet en digitale diensten inherente risico's kent; (b) de Organisator zich bewust is van deze risico's en er alles aan doet om deze te minimaliseren, maar dat de mogelijkheid van een cyberincident of datalek nooit volledig kan worden uitgesloten; (c) in geval van een onverhoopt cyberincident, datalek of ongeautoriseerde toegang waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, de aansprakelijkheid van de Organisator is beperkt tot het nakomen van zijn wettelijke meldplicht en informatieplicht conform de AVG/GDPR; (d) de gebruiker door het aanmaken van een account en/of het doen van een aankoop via de Website vrijwillig en bewust akkoord gaat met dit risico en de Organisator vrijwaart voor aanspraken die voortvloeien uit cyberincidenten, datalekken of ongeautoriseerde toegang, voor zover de Organisator de redelijkerwijs te verwachten beveiligingsmaatregelen heeft getroffen; (e) financiële schade als gevolg van betalingsfraude door derden (hackers, phishing) waarbij geen sprake is van nalatigheid van de Organisator, niet ten laste van de Organisator kan worden gebracht.

8.4 Meldplicht bij Datalekken: De Organisator is wettelijk verplicht datalekken waarbij persoonsgegevens zijn betrokken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien van toepassing, bij de betrokkenen zelf. De Organisator zal in geval van een incident zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk communiceren via de Website en/of per e-mail aan de betrokkenen.

8.5 Aansprakelijkheidsuitsluiting Digitale Diensten: De Organisator is niet aansprakelijk voor: (a) schade door onbeschikbaarheid, storingen of onderbrekingen van de Website, applicatie of het ticketsysteem; (b) verlies van gegevens door technische storingen of aanvallen van buitenaf; (c) schade door gebruik van onveilige of verouderde apparatuur,

software of internetverbindingen door de gebruiker zelf; (d) schade door phishing, social engineering of andere aanvallen waarbij de gebruiker zelf is misleid tot het verstrekken van inloggegevens of betalingsinformatie; (e) schade door ongeautoriseerde toegang via het account van de gebruiker, indien de gebruiker zijn inloggegevens niet voldoende heeft beveiligd; (f) indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten als gevolg van digitale incidenten.

8.6 Verplichtingen Gebruiker: De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor: het gebruik van een sterk, uniek wachtwoord; het geheimhouden van inloggegevens; het melden van verdachte activiteiten via info@ruigsterun.nl; het gebruik van een beveiligde internetverbinding bij gebruik van de Website.

8.7 Cookies en Tracking: Het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën is beschreven in het Cookiebeleid op de Website.

ARTIKEL 9: ANNULERING, RESTITUTIE & HERROEPINGSRECHT

9.1 Uitsluiting Herroepingsrecht: Op grond van artikel 6:230p lid f van het Burgerlijk Wetboek is het wettelijk herroepingsrecht uitdrukkelijk uitgesloten. Tickets voor De Ruigste Run betreffen vrijetijdsdiensten waarvoor een specifieke datum is vastgesteld. Na het tot stand komen van de Overeenkomst bestaat derhalve geen recht op herroeping.

9.2 Annulering door Deelnemer: Annulering door de Deelnemer is niet mogelijk. Een aangeschaft Ticket geeft recht op deelname op de vastgestelde datum en geeft na aankoop geen recht op restitutie, ongeacht de reden, inclusief maar niet beperkt tot: ziekte, blessure, persoonlijke omstandigheden, noodgevallen, werkverplichtingen of wijziging van persoonlijke planning.

9.3 Ticketoverdracht: Indien een Deelnemer niet kan deelnemen, kan het Ticket worden overgedragen aan een andere persoon, mits: de overdracht schriftelijk wordt gemeld via info@ruigsterun.nl, minimaal 14 dagen voor het Evenement; de ontvangende persoon voldoet aan alle deelnamevoorwaarden; de ontvangende persoon digitaal akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden; er geen hogere prijs wordt gevraagd dan de originele aankoopprijs.

9.4 Annulering door Organisator: Indien de Organisator het Evenement geheel annuleert wegens omstandigheden buiten de risicosfeer van de Deelnemer, ontvangt de Deelnemer volledige restitutie van het ticketbedrag (excl. transactiekosten) of een alternatief arrangement. De Deelnemer heeft geen recht op vergoeding van overige kosten.

9.5 Wijziging van het Evenement: De Organisator behoudt zich het recht voor het Evenement te wijzigen (parcours, hindernissen, starttijden, locatie) indien bijzondere omstandigheden dit vereisen. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de Organisator onafhankelijke en niet-voorzienbare omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden gevegd, waaronder maar niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden (stormen, overstromingen, extreme hitte of kou, onweer); overheidsmaatregelen, wettelijke verboden of vereisten (inclusief pandemie-maatregelen); aanslagen of ernstige veiligheidsincidenten; brand, explosie of vergelijkbare calamiteiten; stakingen, blokkades of verstoringen van derden die onmisbaar zijn voor het Evenement; technische storingen van cruciale infrastructuur; epidemieën, pandemieën of besmettelijke ziekte-uitbraken; beslaglegging of gerechtelijke bevelen; overlijden, ernstige ziekte of arbeidsongeschiktheid van onvervangbare sleutelpersonen.

10.2 Bij overmacht heeft de Organisator het recht het Evenement op te schorten, te wijzigen of te annuleren. De Organisator informeert de Deelnemers zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk via de Website en/of e-mail.

10.3 In geval van overmacht is de Organisator niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die de Deelnemer, Bezoeker of Deelnemend Bedrijf als gevolg daarvan lijdt. Restitutie van ticketgelden bij overmacht is ter beoordeling van de Organisator en afhankelijk van de reeds gemaakte kosten. De Organisator zal in redelijkheid handelen en de Deelnemer een alternatief aanbieden waar dit mogelijk is.

ARTIKEL 11: VEILIGHEID & GEDRAGSREGELS

11.1 De Deelnemer en Bezoeker zijn te allen tijde verplicht de aanwijzingen en instructies van de Organisator, zijn medewerkers, vrijwilligers, marshals, veiligheidspersoneel en medisch personeel onmiddellijk en volledig op te volgen.

11.2 De Deelnemer is verplicht aanwezig te zijn bij de veiligheidsbriefing voor aanvang van zijn starttijdvak. Een Deelnemer die de briefing heeft gemist, neemt het parcours op volledig eigen risico.

11.3 **Verboden gedragingen:** Het is uitdrukkelijk verboden om: (a) andere Deelnemers of Bezoekers opzettelijk te hinderen, te duwen, te slaan of in gevaar te brengen; (b)

hindernissen onveilig of contra-instructies te gebruiken; (c) het parcours te verlaten of hindernissen te omzeilen op een wijze die anderen in gevaar brengt; (d) gevaarlijke voorwerpen, wapens of scherpe objecten mee te nemen; (e) honden of andere dieren mee te nemen op het parcours of het evenemententerrein, tenzij uitdrukkelijk toegestaan; (f) andere deelnemers of bezoekers te fotograferen of filmen op een wijze die inbreuk maakt op hun privacy, integriteit of portretrecht; (g) het evenemententerrein, de hindernissen of eigendommen van de Organisator te beschadigen, te bekladden of te vernielen; (h) vuurwerk, rook- of lichtsignalen mee te brengen of af te steken; (i) deel te nemen terwijl men weet medisch ongeschikt te zijn.

11.4 Diskwalificatie en Verwijdering: De Organisator is te allen tijde gerechtigd een Deelnemer of Bezoeker te diskwalificeren, van het parcours te halen of van het evenemententerrein te verwijderen, zonder opgave van nadere redenen en zonder recht op restitutie, indien de gedragsregels worden overtreden, een gevaar voor zichzelf of anderen ontstaat, het medisch personeel deelname onverantwoord acht, of de Deelnemer onder invloed is.

11.5 Meldingsplicht: Bij een medische noodsituatie is de Deelnemer verplicht direct een marshal of EHBO-post te informeren en/of het noodtelefonnummer te bellen dat vermeld staat op de bevestigingsmail en bij de startlocatie.

11.6 Hindernissen Skippen: Elke Deelnemer heeft te allen tijde het recht een hindernis over te slaan zonder diskwalificatie. Het overslaan van hindernissen geeft geen recht op restitutie of prijsverlaging.

ARTIKEL 12: PORTRET-, BEELD- EN GELUIDSRECHTEN

12.1 Door inschrijving en deelname verleent de Deelnemer, Bezoeker en het Deelnemend Bedrijf de Organisator uitdrukkelijk, onherroepelijk en om niet toestemming voor: (a) het maken van foto- en video-opnamen tijdens of rondom het Evenement waarop herkenbaar in beeld is; (b) het gebruiken, publiceren en verspreiden van deze opnamen voor promotionele, redactionele en commerciële doeleinden, waaronder: de Website, sociale media, persberichten, drukwerk en advertenties; (c) het bewaren en archiveren van deze opnamen voor onbepaalde tijd.

12.2 De Deelnemer/Bezoeker doet door inschrijving uitdrukkelijk afstand van zijn/haar portretrecht voor opnamen gemaakt op het evenemententerrein in het kader van het Evenement.

12.3 **Bezwaar:** Bij bezwaar tegen specifiek commercieel gebruik kan de Deelnemer dit schriftelijk kenbaar maken via info@ruigsterun.nl. Een dergelijk verzoek geeft echter geen recht op verwijdering van beelden die al zijn gepubliceerd of verspreid.

12.4 **Beeld door Deelnemer:** Beeld- en geluidsmateriaal dat door of namens een Deelnemer of Bezoeker is gemaakt op het evenemententerrein blijft eigendom van de maker, mits dit materiaal uitsluitend wordt gebruikt voor niet-commerciële, persoonlijke doeleinden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Organisator.

12.5 **Videobewaking:** Op het evenemententerrein is een videobewakingssysteem operationeel in het kader van openbare orde en veiligheid. Door het betreden van het evenemententerrein stemt de Deelnemer/Bezoeker in met het maken van camerabeelden.

ARTIKEL 13: CONSUMPTIEBONNEN & BETAALMIDDELEN OP HET EVENEMENT

13.1 Consumptiebonnen en muntenpakketten zijn uitsluitend geldig op het Evenement waarvoor zij zijn uitgegeven, en uitsluitend op de dag van het Evenement.

13.2 Na afloop van het Evenement zijn consumptiebonnen niet meer inwisselbaar. De Organisator is niet gehouden tot restitutie van ongebruikte consumptiebonnen.

13.3 In geval van annulering van het Evenement door de Organisator worden reeds aangeschafte maar ongebruikte vooraf aangeschafte consumptiebonnen naar evenredigheid gerestitueerd.

13.4 Consumptiebonnen zijn niet overdraagbaar aan andere evenementen of edities.

13.5 De Organisator is gerechtigd de lijst van geaccepteerde betaalmiddelen op het evenemententerrein te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

ARTIKEL 14: PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY (AVG/GDPR)

14.1 De Organisator verwerkt persoonsgegevens van Deelnemers, Bezoekers en Deelnemende Bedrijven conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en het toepasselijke nationale privacyrecht.

14.2 Voor meer informatie over de wijze waarop de Organisator persoonsgegevens verwerkt, de doeleinden, de bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen (recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar), verwijst de Organisator naar de Privacyverklaring op de Website: www.ruigsterun.nl/privacy-policy.

14.3 De Deelnemer verleent bij inschrijving toestemming voor verwerking van zijn/haar persoonsgegevens ten behoeve van: uitvoering van de Overeenkomst (registratie, inschrijving, startnummertoe wijzing); communicatie over het Evenement; EHBO en medische noodopvang (medische gegevens uitsluitend voor veiligheidsdoeleinden); publicatie van naam en resultaten op de Website (tenzij bezwaar gemaakt).

14.4 Marketingcommunicatie vindt uitsluitend plaats met uitdrukkelijke, afzonderlijke toestemming, welke te allen tijde kan worden ingetrokken.

14.5 De Organisator deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst (tijdregistratiebedrijf, EHBO, cateraars), op basis van een verwerkersovereenkomst.

14.6 **Bewijs van akkoord:** Bij elke inschrijving wordt door de Organisator als bewijs van akkoord met deze Algemene Voorwaarden geregistreerd: e-mail, IP-adres, datum/tijd, AV-versie en een SHA256-checksum. Deze gegevens worden bewaard gedurende ten minste 5 jaar na het Evenement, conform de wettelijke bewijsplicht (art. 7:411 BW). De betrokkene kan een kopie van deze registratie opvragen via info@ruigsterun.nl.

ARTIKEL 15: KLACHTEN & GESCHILLEN

15.1 **Klachtenprocedure:** Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het Evenement, schriftelijk te worden ingediend bij de Organisator via e-mail: info@ruigsterun.nl, of per post: Stichting De Ruigste Run van de Veenkoloniën, De Vosholen 66, 9611 TD Sappemeer. De klacht omschrijft duidelijk wat de klacht is en welke oplossing de Deelnemer wenst. De Organisator bevestigt ontvangst binnen 5 werkdagen en streeft naar beantwoording binnen 14 werkdagen.

15.2 Klachten die na de in 15.1 genoemde termijn worden ingediend, kunnen door de Organisator als niet-ontvankelijk worden beschouwd.

15.3 **Toepasselijk Recht:** Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) en overige internationale verdragen.

15.4 **Bevoegde Rechter:** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

15.5 **Mediation:** De Organisator is bereid een geschil voor te leggen aan een erkende mediator, indien Deelnemer en Organisator daarmee instemmen. Deelname aan mediation schort de verjaringstermijn niet op.

ARTIKEL 16: DIVERSEN & SLOTBEPALINGEN

16.1 **Vrijwillig:** Elke Deelnemer neemt volledig vrijwillig deel aan het Evenement. Er bestaat geen verplichting tot deelname aan enige hindernis.

16.2 **Sociale media:** Deelnemers die zelf foto's of video's van het Evenement plaatsen op sociale media, dragen daarvoor zelf de verantwoordelijkheid en vrijwaren de Organisator voor aanspraken van derden die voortvloeien uit dergelijke publicaties.

16.3 **Intellectueel Eigendom:** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Evenement, de naam "De Ruigste Run", de Website, marketingmaterialen, het logo en alle overige uitingen berusten bij de Organisator. Gebruik hiervan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

16.4 **Bewijslast:** Tenzij anders bepaald, rust de bewijslast voor door de Deelnemer gestelde feiten op de Deelnemer. De akkoordverklaring bij digitale inschrijving wordt door de Organisator geregistreerd (incl. IP, datum/tijd en checksum) en geldt als bewijs van instemming met deze Algemene Voorwaarden.

16.5 **Volledigheid:** Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Privacyverklaring en het eventuele Reglement van het Evenement de volledige overeenkomst tussen Organisator en Deelnemer/Bezoeker/Deelnemend Bedrijf. Alle eerdere versies worden hiermee vervangen.

16.6 **Vindbaarheid:** Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op www.ruigsterun.nl/algemene-voorwaarden en worden op verzoek kosteloos per e-mail toegezonden.

DIGITALE AKKOORDVERKLARING

Bij inschrijving via de Website bevestigt de Deelnemer door het aanvinken van het verplichte akkoordveld:

"Ik verklaar de Algemene Voorwaarden van De Ruigste Run (versie 3.1) volledig te hebben gelezen en begrepen, hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan, de Inherente Risico's van het Evenement, inclusief de risico's verbonden aan zelfgebouwde hindernissen en digitale

dienstverlening, te kennen en te aanvaarden, en medisch geschikt te zijn voor deelname zoals bedoeld in Artikel 4. Ik ben mij ervan bewust dat deelname volledig op eigen risico geschiedt en dat absolute veiligheid niet kan worden gegarandeerd."

Bij iedere inschrijving wordt vastgelegd: e-mail, IP-adres, datum/tijd, AV-versie en SHA256-checksum (artikel 14.6 en 16.4).

© 2026 Stichting De Ruigste Run van de Veenkoloniën · Alle rechten voorbehouden.

© De Ruigste Run · Stichting De Ruigste Run van de Veenkoloniën · ruigsterun.nl